

A close-up photograph of a pair of hands, likely belonging to a person of African descent, holding a large quantity of cocoa beans. The hands are cupped together, and the beans are piled high, filling the center of the frame. The background is softly blurred, showing more of the hands and the texture of the skin. The lighting is warm and natural, highlighting the rich brown tones of the beans and the skin.

**ÉVALUATION DU**

**PROGRAMME CACAO**

**EN AFRIQUE DE**

**L'OUEST**

**RÉSUMÉ EXÉCUTIF**

# INFORMATIONS, REMERCIEMENTS ET CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ

Le contenu de ce rapport de recherche, y compris les opinions exprimées et les données et informations incluses sont la responsabilité du ou des chercheurs (c'est-à-dire du ou des auteurs) uniquement. Toutes les opinions exprimées sont celles des auteurs. Elles ne représentent pas nécessairement les opinions de Fairtrade, des éditeurs, de l'institution des auteurs, les sponsors financiers ou les réviseurs. Les erreurs de données relèvent également de la seule responsabilité des chercheurs (c'est-à-dire de l'auteur ou des auteurs). (c'est-à-dire l'auteur ou les auteurs). Fairtrade n'est pas responsable des erreurs ou omissions, ni des résultats obtenus par l'utilisation de ces informations obtenus par l'utilisation de ces informations.

## Nom des auteurs

Michael Boating, Alicia Torné, Amish Chhagan

## Afriqinsights ([www.afriqinsights.com](http://www.afriqinsights.com))

est une société panafricaine d'études de marché et de conseil qui vise à combler le déficit de connaissances auquel sont confrontés de nombreux décideurs (organisations des secteurs public et privé) sur le continent. Elle est actuellement spécialisée dans la fourniture de données et d'informations de pointe sur mesure.

## Adresse/Contact

Siège social à Barcelone, Espagne.

Courriel : [hello@afriqinsights.com](mailto:hello@afriqinsights.com)

Bureaux satellites au Ghana, au Kenya et en Zambie

## Remerciements

Merci à Sarah Jaffe, Nooman Kahwaji et Levolo Soro qui ont contribué à la rédaction de ce rapport.

## Légende de la photo

Gros plan du produit brut (fèves de cacao).

Droit d'auteur: Peter Caton.

# RÉSUMÉ

Le Programme Cacao en Afrique de l'Ouest (WACP) a été lancé en 2016 par Fairtrade International et Fairtrade Africa (FTA). Depuis lors, il y'a eu une croissance rapide des ventes de cacao Fairtrade et du nombre d'organisations de petits producteurs (OPP) Fairtrade en Côte d'Ivoire et au Ghana. Le programme étant à sa quatrième année d'exécution, le moment est venu pour une évaluation du programme Cacao.

Fairtrade International a chargé Afriqinsights, une société panafricaine d'études de marché primaire et de conseil, de

mener une évaluation indépendante du programme WACP couvrant la période 2016-2020. L'étude d'évaluation cherche à évaluer et à comprendre comment et de quelle manière les interventions du projet ont atteint les résultats escomptés du WACP conformément à la théorie du changement (TdC).

Le but de l'évaluation est de faire des recommandations qui alimenteront la stratégie de mise en œuvre du WACP à partir de 2021 et garantiront que le WACP a atteint l'impact recherché de la théorie du changement (TdC) du programme.

## RÉSULTATS DE L'ÉVALUATION

Activités / Évaluation	Résultat de l'évaluation <sup>1</sup>
1. Progrès vers les résultats, les impacts intermédiaires et à long terme	
2. Pertinence des activités	
3. Approche et contexte des principales interventions	
4. Critères de stratification des OPPs	
5. Efficacité de la mise en œuvre du WACP	
6. Modifications de la théorie du changement WACP / KPI MEL	
7. Efficacité de l'équipe de mise en œuvre de FTA	
8. Compréhension du WACP par les NFOs	
9. Rôles des principales parties prenantes	
10. Rentabilité du WACP	

<sup>1</sup> Résultats de l'évaluation (clé). Vert : Preuve claire et cohérente que les parties prenantes pensent que WACP est aligné sur ses TdC. Mineur suggestions et améliorations à apporter pour améliorer le programme. Jaune : Quelques preuves pour soutenir l'alignement du WACP sur ses ToC ou "résultats mitigés". Attention et améliorations requises pour renforcer et favoriser l'alignement sur les TdC du programme. Rouge : Limité preuves pour soutenir l'alignement du WACP sur ses TdC. Englobe des défis et des contraintes majeurs. Une attention particulière est requise. Des améliorations substantielles doivent être apportées.

## PRINCIPALES CONCLUSIONS ET RECOMMANDATIONS

### 1. Progrès vers les résultats, les impacts intermédiaires et à long terme

Zone évaluée	Principales conclusions	Résultat de l'évaluation
1. Progrès vers les résultats, les impacts intermédiaires et à long terme	<ul style="list-style-type: none"> <li>Il existe des preuves solides que les résultats (c'est-à-dire, les OPPs étant plus efficaces et plus résilients en tant qu'entreprises et sensibles aux besoins des membres) dans la théorie du changement (TdC) sont en train d'être atteints, mais des preuves plus limitées des impacts à moyen et à long terme. Le Programme Cacao en Afrique de l'Ouest (WACP) a donné des résultats prometteurs dans un certain nombre de domaines au Ghana et Côte d'Ivoire.</li> </ul>	
1.1. Les résultats	<ul style="list-style-type: none"> <li>Il existe un consensus parmi les parties prenantes sur le fait que les OPP sont désormais plus forts, plus efficaces et plus résilients en tant qu'entreprises et réactifs aux besoins de leurs membres. Le plus grand progrès a été organisationnel et dans la professionnalisation des OPP.</li> <li>Nos résultats montrent que les OPP dans le cadre du WACP sont plus résilients et de meilleurs partenaires commerciaux que les OPP dans le cadre d'autres programmes de renforcement des OPP tels que UTZ et Rainforest Alliance.</li> </ul>	
1.2. Impacts intermédiaires	<ul style="list-style-type: none"> <li>Des progrès ont été réalisés en termes de facilitation de l'accès au marché pour les OPP. Cependant, l'accès durable aux marchés du cacao Fairtrade doit encore être débloqué pour la plupart des OPP au Ghana et Côte d'Ivoire.</li> </ul>	
1.3. Impacts à long terme	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les membres des OPP des deux pays tirent désormais des revenus du cacao et des activités de diversification. Toutefois, il n'existe aucune preuve pour déterminer si les ménages ont augmenté leurs revenus agricoles et font des progrès économiques vers les revenus vitaux.</li> </ul>	

### Recommandations

- Relier les OPP aux chocolatiers pour négocier directement les contrats et promouvoir les activités de réseautage : Par exemple, en organisant des activités telles que des forums d'échange direct avec les fabricants de chocolat pour conclure des contrats de vente sans passer par des intermédiaires d'exportation. Bénéfice attendu : Accroître la participation à la distribution des marchés afin d'augmenter les contingents pour les exportateurs et les transformateurs.

- Soutenir et encourager les agriculteurs à augmenter leurs rendements de manière durable : Par exemple, grâce à la diversification des cultures, à l'utilisation appropriée des produits agrochimiques et au rajeunissement des anciennes fermes. Bénéfice attendu : Contribuer à réduire l'écart entre le revenu courant et le revenu vital.

- Encourager les marques de consommation et les détaillants pour payer le prix de référence du revenu vital Fairtrade plus la prime Fairtrade conduisant à un prix à la ferme plus élevé : Par exemple, les organisations nationales du commerce équitable (NFO) par le biais de FTA pourraient créer un annuaire commercial où FTA et NFO pourraient développer une stratégie de marché pour attirer les détaillants et les marques de consommation. Bénéfice attendu : Progresser vers la réalisation d'un marché durable du cacao Fairtrade pour les OPP et promouvoir de meilleures conditions de vie pour les agriculteurs.

## 2. Pertinence des activités

<i>Principales conclusions</i>	<i>Résultat de l'évaluation</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans l'ensemble, la formation WACP était pertinente pour atteindre les résultats escomptés énoncés dans la théorie du changement.</li> <li>• Les principaux thèmes des formations de renforcement des capacités ont porté sur la gestion financière, la gouvernance, le travail des enfants et les questions de genre, l'environnement et la biodiversité, les bonnes pratiques agricoles (BPA) ainsi que la formation sur les normes Fairtrade. Les activités de renforcement des capacités et de soutien à la certification est d'une croissance de 51% du nombre de participants formés de 16050 à 328045.</li> <li>• En matière de sensibilisation et de pratiques de développement durable, les OPP du WACP et leurs membres respectent mieux le travail des enfants, le travail forcé et la violence sexiste que les agriculteurs qui ne sont pas encore certifiés. Cependant, la base de référence n'est pas en mesure de fournir des informations sur le respect de ces politiques et la plupart des coopératives en sont encore aux premières phases de mise en œuvre. La mise en œuvre efficace des politiques dans ces domaines peut prendre un certain temps.</li> </ul>	

### Recommandations

• Stimuler la collaboration pour développer des systèmes de remédiation solides pour le travail des enfants, la déforestation et les problèmes environnementaux, par exemple :

◊ Développer des systèmes de bases de données pour suivre les ménages et la vie de famille afin que les OPP puissent mieux identifier les enfants qui pourraient être facilement exploités dans des situations de travail des enfants. Bénéfices attendus : Des plans plus raffinés ont été élaborés.

◊ Mener des missions de suivi pour voir les activités et les choix / styles de vie dans lesquels les enfants sont engagés. Bénéfices attendus : Des informations plus approfondies recueillies.

◊ Mettre en place des systèmes de récompense pour les lanceurs d'alerte anonymes qui alertent les agences de projet sur le travail des enfants et d'autres mesures de non-respect de la durabilité telles que l'empiètement sur les forêts et l'exploitation forestière / minière illégale, etc. Bénéfices attendus : Un effet dissuasif.

• Pour les activités futures, le WACP devrait continuer à travailler sur le renforcement des OPP, en s'assurant que les bases sont en place et en mettant davantage l'accent sur la prévention du travail des enfants et la déforestation et sur la lutte contre les problèmes de pauvreté.

### 3. Approche et contexte des principales interventions

<i>Principales conclusions</i>	<i>Résultat de l'évaluation</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans l'ensemble, les OPP ont une meilleure compréhension du cacao et des normes de certification Fairtrade ; meilleure gestion des fonds du Fairtrade Premium grâce à des investissements stratégiques ; amélioration également observée dans moins de non-conformités autour de la gestion de la prime Fairtrade.</li> <li>• Au cours de nos entretiens, les OPP du Ghana et de la Côte d'Ivoire constamment exprimé leur appréciation pour la formation reçue de Fairtrade Africa, constamment exprimé leur appréciation pour le soutien à la formation reçu de Fairtrade Africa, tout en soulignant qu'il faut davantage d'appui sur une variété de sujets, tels que la prévention du travail des enfants, le genre et le leadership féminin la législation fiscale et du travail, le leadership, le changement climatique (avec un accent sur l'agroforesterie) et la durabilité.</li> </ul>	

### Recommandations

• Intégrer une approche d'intégration du genre et de la jeunesse à tous les niveaux dans le cadre du WACP : Par exemple, par :

◊ Développer une politique de genre explicite soutenant une approche plus intégrée (par exemple, mettre à jour les cadres de M&E afin qu'ils examinent la réalisation des résultats et des impacts du programme par genre et s'engager à publier une politique et un plan d'intégration du genre et à en rendre compte chaque année à des fins de responsabilisation).  
Bénéfices attendus : Fournir les conseils nécessaires pour la planification et la mise en œuvre d'activités spécifiques au genre et l'intégration du genre dans d'autres interventions.

◊ Élargissement du programme WACP de l'École de leadership des femmes au Ghana. Bénéfices attendus : Aider à aborder les rôles de genre traditionnels et les attentes bien établies.

◊ Développer une politique jeunesse explicite et trouver des moyens d'attirer les jeunes vers les plantations de cacao étant donné le profil vieillissant des producteurs de cacao dans les deux pays.

## 4. Critères de stratification des OPP

<i>Principales conclusions</i>	<i>Résultat de l'évaluation</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• D'après nos résultats, il était clair que les critères de stratification se sont avérés très efficaces pour FTA dans la réalisation de ses formation et accroître l'impact du contenu de la formation sur les OPP. L'évaluation de la portée est un excellent outil qui doit être utilisé souvent pour déterminer les besoins de formation, l'évaluation et la diplomation des OPP du programme.</li> <li>• Bénéfices observés de la stratégie de stratification : <ul style="list-style-type: none"> <li>◊ Capacité à adapter leur contenu pour mieux refléter les besoins réels des OPP.</li> <li>◊ Mettre FTA dans une meilleure position pour organiser et utiliser ses ressources internes, assurer l'alignement des ressources de FTA sur les problèmes les plus urgents et ses responsabilités fiscales.</li> </ul> </li> <li>• Les modules de formation du WACP répondent aux besoins de formation les plus importants des OPP. Cependant, il existe différentes perceptions lors de l'obtention du diplôme et de la volonté de passer à d'autres niveaux de stratification.</li> </ul>	

### Recommandations

• Tirer parti de SCOPE Insights pour identifier les besoins de formations personnalisées des OPP et la préparation à l'obtention du diplôme : Par exemple, après avoir reçu les formations recommandées sur la base du résultat de l'évaluation SCOPE, les OPP doivent être réévaluées en utilisant les mêmes critères. Si le OPP obtient un score plus élevé en utilisant le même système de notation, alors ce OPP devrait être autorisé à sortir du WACP.

Bénéfices attendus : Garder le savoir-faire. Tirer parti des outils existants – connaissances déjà « en interne ».

• Également développer un critère d'évaluation similaire à celui de SCOPE Insight.

Bénéfices attendus : Critère d'évaluation plus élaboré. Créer un critère similaire, bien fondé sur les besoins individuels de chaque OPP et qui aide à évaluer leurs besoins de formation, leurs progrès et leur préparation à l'obtention du diplôme.

## 5. Efficacité de la mise en œuvre du WACP

<i>Principales conclusions</i>	<i>Résultat de l'évaluation</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les preuves d'efficacité dans les domaines d'intervention sont mitigées :               <ul style="list-style-type: none"> <li>◊ En ce qui concerne les résultats, il existe des preuves claires des OPP (comme l'illustrent les études de cas sur le terrain) liées à une gestion financière plus transparente, une gouvernance et une gestion d'entreprise améliorées ainsi que le respect des normes Fairtrade.</li> <li>◊ Cependant, il existe des preuves hétérogènes de l'efficacité de la mise en œuvre dans d'autres domaines, comme dans la réalisation des impacts intermédiaires et à long terme, l'autonomisation du genre et des jeunes, ou le travail des enfants.</li> </ul> </li> <li>• L'efficacité du WACP pourrait également être mesurée en le comparant à d'autres programmes concurrents dont font partie les OPP. Nos résultats montrent une nette préférence pour le programme WACP par rapport aux autres programmes de renforcement des OPP (de UTZ et Rainforest Alliance). Les principales variables évaluées et comparées entre les programmes étaient (a) le contenu, (b) l'approche et (c) les ressources disponibles.</li> </ul>	

### Recommandations

• Relier les défis de mise en œuvre identifiés pour uniformiser l'efficacité du WACP dans les domaines d'intervention, par exemple :

◊ Produire et partager des rapports allégés et ciblés pour les NFO à partager avec les partenaires, en se concentrant sur quelques informations et statistiques clés qui montrent un bon rapport qualité-prix et peuvent être partagées avec les marques de consommation et les détaillants. Bénéfices attendus : Aider à relever les défis liés à l'impact intermédiaire en allégeant les exigences de déclaration et en améliorant la communication et la transparence entre les principaux acteurs de la chaîne d'approvisionnement du cacao.

◊ Plaidoyer pour que les partenaires commerciaux s'approvisionnent en produits semi-transformés à base de cacao auprès des transformateurs locaux au Ghana dans le cadre de leur pourcentage de cacao obtenu. Bénéfices attendus : Aider à relever les défis d'impact à long terme identifiés.

◊ Fournir un soutien financier pour permettre la sélection et la formation de formateurs internes afin de faciliter la mise en cascade des connaissances au niveau communautaire avec le soutien du personnel de FTA. Bénéfices attendus : Améliorer la formation en cascade et sensibiliser la communauté.

◊ Il est recommandé que l'activité de formation des formateurs pour la formation en cascade reçus de FTA à d'autres producteurs au sein des différentes catégories d'organisations 1er, 2ème et 3ème est complété par un budget de FTA qui aide les OPP à mettre en œuvre efficacement l'activité.

## 6. Modifications de la théorie du changement WACP /KPI MEL

<i>Principales conclusions</i>	<i>Résultat de l'évaluation</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Le système MEL actuel du WACP fournit plusieurs indicateurs de réalisation au niveau des OPP et des indicateurs de résultat, comme le revenu ou la productivité du ménage. Cependant, il manque certains indicateurs préférés nécessaires pour évaluer l'impact du WACP au niveau intermédiaire et à long terme, comme l'augmentation des ventes, du chiffre d'affaires ou de la rentabilité des entreprises OPP, l'augmentation des entreprises et du capital reçu de la banque. Jusqu'à présent, nous pouvons conclure que le WACP a adopté une approche plutôt minimaliste. WACP devrait investir dans la construction de ces systèmes au niveau des OPP pour enregistrer ces indicateurs et les relier à la collecte de données MEL. Des systèmes de M&amp;E de base doivent être développés avec tous les OPP dans le cadre du WACP.</li> <li>Dans l'ensemble, le rapport sur la MEL comprend des données de référence et des résultats limités au niveau des OPP soutenus. Par conséquent, le WACP pourrait présenter une vision plus claire des résultats au niveau intermédiaire et à long terme. Le système d'information pourrait être mieux relié aux objectifs des partenaires et mieux prendre en compte le suivi et le suivi systématiques des indicateurs clés en ligne avec les plans d'actions et les objectifs convenus avec les partenaires commerciaux.</li> </ul>	

### Recommandations

- Réorganiser la théorie du changement en incluant des indicateurs pour suivre l'impact intermédiaire et l'impact à long terme. Par exemple, les indicateurs de performance clés recommandés suivants :

- ◇ Présence de techniques agricoles soutenues (observation)
- ◇ Pourcentage d'agriculteurs qui signalaient un meilleur accès aux services (service de vulgarisation, intrants, crédit, etc.)
- ◇ Variation du capital reçu des institutions financières
- ◇ Changement du chiffre d'affaires (chiffre d'affaires) et de la rentabilité d'autres entreprises commerciales

Bénéfices attendus : Aider à valider la théorie du changement et les interventions correspondantes du WACP et soutenir le suivi de l'impact à long terme du WACP.

- Malgré les preuves limitées de progrès sur les impacts à long et à moyen terme, les changements dans ces domaines prendront du temps à se concrétiser. Nous recommandons que Fairtrade International continue de collecter des données autour de la réalisation de ces impacts et revisite la pertinence de ces objectifs à long terme des TdC dans un à deux ans.

## 7. Efficacité de l'équipe de mise en œuvre de FTA

<i>Principales conclusions</i>	<i>Résultat de l'évaluation</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans l'ensemble, l'équipe de mise en œuvre de FTA a été efficace pour aider les OPP à obtenir et à maintenir leur certification Fairtrade. Cela comprend la collaboration avec les OPP pour s'assurer qu'ils disposent de solides mécanismes de communication interne et de gouvernance.</li> <li>• En termes d'informations, FTA a toujours fourni des informations à jour sur les activités du WACP par le biais de rapports trimestriels. Cela peut également inclure des rapports spécifiques sur les performances des OPP.</li> </ul>	

### Recommandations

- Fairtrade Africa devrait chercher d'autres moyens d'améliorer la formation en la faisant plus pratique, flexible et convivial pour les agriculteurs. Le sujet / cours de formation doit être construit sur l'expérience pratique en utilisant l'expérience personnelle, les travaux antérieurs et les connaissances des formateurs ou des participants. Le matériel pour chacun des sujets doit être intégré avec des aides visuelles et des exercices expliqués. Un large éventail de techniques, de rythmes et d'approches doit être appliqué tout au long de la formation en tenant compte des différents âges des participants.
- FTA devrait continuer à aider les OPP à rester au courant des tendances actuelles en matière de prix commerciaux, de bonnes pratiques agricoles et de nouvelles opportunités de marché. Cela permettra aux OPP de mieux soutenir les autres agriculteurs de la OPP pour profiter de ces opportunités et partager les meilleures pratiques avec eux.
- Il est recommandé que FTA explore de nouvelles et meilleures façons de travailler avec les régulateurs du cacao au Ghana et en Côte d'Ivoire pour mettre en œuvre la stratégie Fairtrade 2021-2026 et les initiatives efficaces. FTA devrait également inviter les gouvernements nationaux du Ghana et de la Côte d'Ivoire à demander des comptes aux futures initiatives et à leur demander d'indiquer clairement leur rôle dans la formation et la direction directe de partenariats pour parvenir à des moyens de subsistance durables pour les agriculteurs.
- FTA devrait également se concentrer sur la création de réseaux d'organisations de producteurs au niveau national qui peuvent tirer parti du soutien et du changement de politique grâce à une action conjointe et partager les meilleures pratiques.

## 8. Compréhension du WACP par les NFO

<i>Principales conclusions</i>	<i>Résultat de l'évaluation</i>
<p>Les NFO ont signalé que, dans l'ensemble, les extrants et les résultats ont été atteints, mais qu'il y a plus de place à l'amélioration.</p> <p>◊ Selon les NFO, les capacités des OPP ont été renforcées en termes de gouvernance, de gestion financière et de sensibilisation au travail des enfants. Les OPP sont sensibles aux besoins de leurs membres et les membres sont impliqués dans les opérations du OPP.</p> <p>Cependant, les OPP n'ont pas été en mesure d'atteindre les résultats escomptés dans certains domaines et ont encore des sujets importants à aborder.</p> <p>◊ Il s'agit notamment de se rapprocher des revenus vivants ; mettre en œuvre de meilleurs mécanismes pour améliorer la protection des enfants et le travail ; s'attaquer aux normes traditionnelles (ne pas envoyer les enfants à l'école, stéréotypes de genre, etc.) et mieux appliquer les mécanismes pour contrôler la déforestation.</p>	

### Recommandations

- Les NFO devraient continuer à développer le marché du cacao Fairtrade en sensibilisant les consommateurs, en organisant des campagnes de marketing et en s'engageant avec les entreprises. Si les OPP certifiés peuvent vendre encore plus de leurs volumes de production en tant que Fairtrade, cela leur permettra de retourner plus d'avantages à leurs membres et d'investir davantage dans leurs entreprises..
- Les NFO devraient intensifier leur plaidoyer et faire campagne pour le changement des politiques et des pratiques du commerce international, y compris le lobbying et la campagne pour un cacao durable ainsi qu'une action de collaboration avec d'autres organisations de la société civile et des partenaires commerciaux pour promouvoir des revenus de subsistance, l'égalité des sexes et la prévention du travail des enfants.
- Fairtrade International devrait développer une autre version résumée du rapport annuel de la MEL ou un modèle de rapport commun convenu avec les NFO.

## 9. Rôles des principales parties prenantes

<i>Principales conclusions</i>	<i>Résultat de l'évaluation</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les OPP entretiennent des relations solides avec leurs principales parties prenantes du fait de leur participation au programme WACP. Lors de nos entretiens, Les OPP ont exprimé leur satisfaction quant au niveau de soutien reçu de FTA, en particulier l'interaction avec les partenaires commerciaux et la création de liens commerciaux en leur nom.</li> <li>• Cependant, les OPP et les NFO sont confrontés à certaines limites dans leur interaction avec les principales parties prenantes. Celles-ci incluent la question du retrait de certains partenaires commerciaux des négociations sans donner de raisons tangibles.</li> </ul>	

### Recommandations

- WACP devrait fournir des informations et des statistiques clés qui montrent un bon rapport qualité-prix : Par exemple, des informations sur la prévention du travail des enfants ; programmes d'agroforesterie qui aident à lutter contre la déforestation, comment les OPP distribuent et attribuent les primes Fairtrade.

## 10. Rentabilité du WACP

<i>Principales conclusions</i>	<i>Résultat de l'évaluation</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• WACP présente une bonne image en termes de rapport qualité-prix. Il a fourni une formation et un soutien consultatif à un plus grand nombre de participants (le nombre a doublé depuis 2017) à un coût moindre, augmentant ainsi la rentabilité.</li> </ul>	

# afriqinsights

[www.afriqinsights.com](http://www.afriqinsights.com)

HQ in Barcelona, Spain.  
Email: [hello@afriqinsights.com](mailto:hello@afriqinsights.com)  
Satellite offices in Ghana, Kenya and  
Zambia